

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante la “Ley”) y con el fin de asegurar la protección y privacidad de sus datos personales y/o personales sensibles, así como regular el ejercicio los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del manejo de sus datos personales) con fundamento en los Artículos 1 y 2 de la Ley, **DIAGNÓSTICO RADIOLOGICO DE ENSENADA, S.A. DE C.V.**, en lo sucesivo “**BURBOA RADIOLOGOS**” establece el siguiente:

Aviso de Privacidad

1. RESPONSABLE:

“**BURBOA RADIOLOGOS**” se encuentra ubicado en la calle Rayón 674, colonia Obrera, CP 22870, Ensenada, Baja California, México.

“**BURBOA RADIOLOGOS**” dará a conocer al **Titular**, el presente Aviso de Privacidad a través del sitio Web www.burboa.com.

Se entenderá por **Titular** a toda aquella persona física, tales como pacientes o cualquier persona relacionada o interesada en los servicios proporcionados por “**BURBOA RADIOLOGOS**”, a quien le corresponde otorgar la autorización para el uso de sus datos personales y personales sensibles.

“**BURBOA RADIOLOGOS**” en lo individual es Responsable de la protección de los datos personales y/o personales sensibles del **Titular**.

2. OBJETO:

Esta política de privacidad tiene como fin asegurar la privacidad de los datos personales o personales sensibles del **Titular**.

3. TIPO DE INFORMACIÓN QUE SE OBTIENE:

Los **Datos Personales** en esta política se refieren a cualquier información concerniente a una persona física identificada o identificable, incluyendo sin limitar el nombre, fecha de nacimiento, domicilio, teléfono, estado civil, correo electrónico, nacionalidad, entre otros.

Mientras que los **Datos Personales Sensibles** se refieren a aquellos datos que afecten a la esfera más íntima de su **Titular**, cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve a un riesgo grave para éste. En particular, aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente o futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales, entre otros.

4. FINALIDAD:

“**BURBOA RADIOLOGOS**” informa que los **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles** del **Titular**, se utilizarán de forma enunciativa y no limitativa para cumplir con las finalidades necesarias que originan la relación jurídica entre “**BURBOA RADIOLOGOS**” y el **Titular**, tales como: verificar y confirmar la identificación del **Titular** para efectos administrativos, facturación, gestión de cobranza, aclaraciones, para la prestación y promoción de servicios de radiología general, tomografía computada multicorte, resonancia magnética, ultrasonido,

mastografía digital, densitometría, pruebas de escrutinio, biopsias, procedimientos de radiología intervencionista, entrega de resultados, así como para la elaboración de estadísticas e informes requeridos por las autoridades.

Por otro lado, “BURBOA RADIOLOGOS” informa que los **datos Personales sensibles** serán utilizados para establecer comunicación con el médico tratante del Titular y poder esclarecer las dudas que surjan, ya sea por una parte u otro, respecto al procedimiento o servicio que se le brindará al Titular.

Asimismo, existen otras finalidades accesorias que ameritan la utilización de los **Datos Personales y/o Personales Sensibles del Titular**, tales como: (i) Utilizarlos en cualquier tipo de acto o diligencia judicial y/o extrajudicial o de cobro; (ii) Fines estadísticos, ya sean cualitativos o cuantitativos, para realizar investigaciones de mercado y otras actividades relacionadas, (iii) Cumplir con todas las obligaciones que a “BURBOA RADIOLOGOS” le imponga la legislación aplicable y vigente, (iv) Académicos, (v) Para el cumplimiento de protocolos médicos. El **Titular** en este acto autoriza a “BURBOA RADIOLOGOS” a utilizar sus **Datos Personales y/o Personales Sensibles** para los fines previamente mencionados, así como para enviarle publicidad que pudiera llegar a ser de interés a consideración de “BURBOA RADIOLOGOS” por cualquier medio analógico o digital, conocido o por conocer.

5. ENVIO DE PUBLICIDAD

“BURBOA RADIOLOGOS” podrá enviar publicidad al **Titular**, una vez recabados sus Datos Personales.

Es obligación del **Titular** informar a “BURBOA RADIOLOGOS” si está inscrito en el **Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP)** de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), para evitar en su caso, el envío de publicidad o de información con fines mercadotécnicos o publicitarios. En caso de que el **Titular** no se encuentre inscrito en el citado registro y manifieste que es su deseo no recibir información publicitaria a través de teléfono fijo, celular, correo electrónico o publicidad impresa directamente en su domicilio o por medio de correo postal o cualquier otro medio, deberá notificarlo al correo electrónico que se indica en el numeral 8 de este aviso de Privacidad o de manera personal en las instalaciones de “BURBOA RADIOLOGOS” dentro de los 8 (ocho) días hábiles siguientes al día en que se haya puesto a su disposición este documento.

6. OBTENCIÓN DE DATOS:

“BURBOA RADIOLOGOS” observa los principios de licitud, finalidad, proporcionalidad, confidencialidad, consentimiento, información, calidad, lealtad y responsabilidad en la protección de sus **Datos Personales y/o Personales Sensibles**. Por esta razón, “BURBOA RADIOLOGOS” únicamente recopila los datos antes mencionados de **forma Expresa** (Cuando la voluntad del **Titular** se manifieste verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos o cualquier otra tecnología o por signos inequívocos), o de **forma Tácita** (Cuando habiéndose puesto a disposición del **Titular** el Aviso de Privacidad por cualquiera de los medios antes mencionados, el **Titular** no manifieste su oposición).

7. LIMITACIÓN DE USO, DIVULGACIÓN Y PLAZO PARA EL ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES Y PERSONALES SENSIBLES:

El tratamiento de los **Datos Personales y/o Personales Sensibles** será el que resulte necesario,

adecuado, relevante y conveniente en relación con las finalidades previstas en el numeral 4 de este Aviso de Privacidad.

“BURBOA RADIOLOGOS” adopta y lleva a cabo las medidas administrativas, físicas y técnicas necesarias y suficientes, consistentes en la utilización de servidores capaces de administrar y proteger las bases de datos en las cuales se almacena, resguarda y protege toda información y sus derivados que atañen al Titular, para respetar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad y mantener la confidencialidad de los **Datos Personales y/o Personales Sensibles** por sí mismo o por terceros con los que guarde alguna relación contractual para prestar los servicios solicitados por el **Titular**, mismas que se señalan de manera enunciativa y no limitativa a continuación: Se han firmado contratos de confidencialidad con proveedores de servidores, médicos y con el personal, los datos personales y/o sensibles se resguardan de forma analógica en soporte papel en archivos bajo llave en expedientes unitarios por paciente en áreas de acceso restringido mediante el uso de clave y/o huella digital, mientras que la información digital se resguarda en bases de datos almacenadas en equipos informáticos, cuyo acceso se encuentra controlado mediante el uso de claves de usuarios y contraseñas que se modifican periódicamente por el departamento de sistemas.

“BURBOA RADIOLOGOS” conservará sus **Datos Personales y/o Personales Sensibles** por un período mínimo de 5 años.

8. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN (ARCO):

“BURBOA RADIOLOGOS” proveerá gratuitamente al **Titular** los medios necesarios para hacer valer sus derechos ARCO a través del envío de un correo electrónico pacíficos y respetuosos dirigidos a la persona física que trata **Datos Personales y/o Personales Sensibles** por cuenta del responsable al correo electrónico gabinete@burboa.com.

La solicitud que realice el Titular por correo electrónico al correo antes mencionado para ejercitar cualquiera de los derechos ARCO, deberá cumplir los requisitos contemplados en el artículo 29 de la Ley a saber:

1. El nombre del **Titular** y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la identidad de su representante legal del titular,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. Para el caso de las solicitudes de rectificación el titular deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

“BURBOA RADIOLOGOS” comunicará al **Titular** su respuesta en un plazo de **20 (Veinte)** días hábiles, contados desde la fecha en que recibió la solicitud marcada con acuse de recibo, la determinación adoptada con respecto al ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO por parte del **Titular**, la cual será respondida de la misma forma en que éste último hizo llegar su petición a “BURBOA RADIOLOGOS”.

El **Titular** tendrá la obligación de actualizar sus **Datos Personales y/o Personales Sensibles**, con el fin de evitar algún conflicto en el tratamiento de los mismos en el futuro.

“**BURBOA RADIOLOGOS**” negará el acceso a los derechos ARCO, en los siguientes supuestos con fundamento en el Artículo 34 de **la Ley**:

1. Cuando el solicitante no sea el **Titular** de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
2. Cuando en su base de datos no se encuentren los datos personales del solicitante;
3. Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
4. Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente que restrinja el Acceso a los Datos Personales o que no permita la Rectificación, Cancelación u Oposición de los mismos;
5. Cuando la Rectificación, Cancelación u Oposición haya sido previamente realizada.

De acuerdo al artículo 26 de la Ley, “**BURBOA RADIOLOGOS**” limitará el uso de los **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles** a petición expresa del **Titular**, y no estará obligado a cancelar los **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles** cuando:

1. Se refiera a las partes de un contrato privado, social o administrativo, y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento;
2. Deban ser tratados por disposición legal;
3. Obstaculice actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a obligaciones fiscales, la investigación y persecución de delitos, o la actualización de sanciones administrativas;
4. Sean necesarios para proteger los intereses jurídicamente tutelados del **Titular**;
5. Sean necesarios para realizar una acción en función del interés público;
6. Sean necesarios para cumplir con una obligación legalmente adquirida por el **Titular**, o
7. Sean objeto de tratamiento para la prevención o el diagnóstico médico o la gestión de servicios de salud; siempre que dicho tratamiento se realice por un profesional de la salud sujeto a un deber de secreto.

9. TRANSFERENCIA:

Según el Artículo 37 fracción II de la Ley, las transferencias nacionales o internacionales de datos podrán llevarse a cabo sin el consentimiento del **Titular** cuando se dé alguno de los siguientes supuestos: Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios. En virtud de lo anterior, “**BURBOA RADIOLOGOS**” le informa que transferirá sus **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles** a su(s) médico(s) tratante(s), a la clínica nacional o extranjera que haya solicitado la realización de los estudios médicos con fines de diagnóstico y tratamiento médico, así como a la Compañía aseguradora con la que el **Titular** tenga celebrado algún contrato de seguro, que cubra el costo de los estudios solicitados a “**BURBOA RADIOLOGOS**”.

Asimismo, se hace mención que “**BURBOA RADIOLOGOS**” no transfiere **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles** a terceras personas distintas de las mencionadas en este aviso.

10. PROTECCIÓN DE LA INFORMACIÓN PERSONAL:

Aunque la información proporcionada por el **Titular** está protegida por las medidas de seguridad administrativas, físicas y técnicas mencionadas en el numeral 7 de este Aviso de Privacidad, “**BURBOA RADIOLOGOS**” no garantiza la inexistencia de fallas o errores humanos o técnicos en las bases de datos y su contenido, ni que éstas se encuentren permanentemente actualizadas sin imprecisiones o inexactitudes. “**BURBOA RADIOLOGOS**” llevará a cabo, siempre que no

concurran causas que lo hagan imposible o de difícil ejecución, y tan pronto tenga noticias de dichos errores o falta de actualización en los contenidos, todas aquellas labores tendientes a subsanar dichos fallos.

11. COOKIES o WEB BEACONS:

Le informamos que “**BURBOA RADIOLOGOS**”, **NO** utiliza **Cookies** ni **Web Beacons** para obtener información personal del **Titular**.

12. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD:

“**BURBOA RADIOLOGOS**” podrá realizar cualquier modificación o actualización de la información contenida en el presente Aviso de Privacidad, y lo harán saber al **Titular** a través de un comunicado en su sitio Web www.burboa.com, con el fin de atender novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación de sus servicios.

13. CONSENTIMIENTO:

Con fundamento en el artículo 8 de la Ley, el **Titular** acepta la recopilación, uso, transferencia y almacenamiento de sus **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles**, en caso de que el **Titular** no manifieste su oposición por escrito al presente Aviso de Privacidad dentro de los **8 (ocho)** días hábiles siguientes al día en que se haya puesto a su disposición este documento.

Se entiende que **el Titular** después de transcurrido el plazo mencionado consiente tácita y expresamente el tratamiento de sus **Datos Personales** y/o **Personales Sensibles**, los cuales fueron puestos a disposición de “**BURBOA RADIOLOGOS**” por su propia y deliberada voluntad y sin mediar coacción o presión alguna. Asimismo, acepta haber entendido en su totalidad los términos del presente Aviso de privacidad.

Última actualización 20 de Julio de 2017.